HSE – dotazník pracovních podmínek

Dotazník *Management Standards Indicator Tool* britské instituce Health and Safety Executive (HSE) pomáhá zjistit, jak zaměstnanci vnímají pracovní podmínky, které mohou přispívat ke stresu. Obsahuje 35 položek zaměřených na pracovní nároky, možnost ovlivnit vlastní práci, podporu vedoucích a kolegů, vztahy na pracovišti, jasnost pracovní role a způsob, jakým organizace komunikuje a zavádí změny.

Kdy dotazník využít

Dotazník může sloužit k **rychlé orientaci v tom, které oblasti zaměstnanci vnímají jako problematické**, nebo jako součást podrobnějšího šetření, které pomůže jejich zkušenostem lépe porozumět. Zaměstnanci odpovídají na základě zkušeností za posledních šest měsíců. Souhrn odpovědí může týmu ukázat, na co se dál ptát při rozhovorech nebo skupinové diskusi.

HSE lze využít **v návaznosti na předběžné hodnocení INAIL**. Při něm tým posuzuje provozní údaje a pracovní podmínky dané skupiny. V dotazníku HSE odpovídají přímo jednotliví zaměstnanci. Tým tak získá jejich pohled například na to, zda mají dost času na práci, mohou ovlivnit její průběh nebo se mohou v obtížné situaci obrátit na vedoucího.

Přednosti a omezení

Dotazník je krátký a zaměřuje se na konkrétní podmínky práce. **Je vždy jen jednou částí hodnocení a nenahrazuje komplexní posouzení pracoviště.** Výsledky je potřeba vykládat společně s dalšími zjištěními, například s provozními údaji, pozorováním práce nebo rozhovory. Samy o sobě neurčují příčinu obtíží ani zdravotní stav jednotlivce.

Pro samostatné vyhodnocení skupiny požadujeme **nejméně deset vyplněných dotazníků**. Rozhoduje tedy počet odpovědí, nikoli počet oslovených zaměstnanců. I při dosažení tohoto minima je nutné chránit důvěrnost odpovědí a nezveřejňovat výsledky v členění, které by mohlo jednotlivce identifikovat. U menších skupin je vhodné zvolit jiný způsob zjišťování, například důvěrné rozhovory.

Česká verze a připravované pilotní ověření

V SZÚ jsme připravili český překlad a jeho shodu s originálem zkontrolovali pomocí zpětného překladu. Dalším krokem je pilotní ověření na českých pracovištích. Českou verzi nyní poskytujeme k seznámení s nástrojem. Samostatný návod k vyhodnocení a interpretaci české verze zatím nezveřejňujeme.

Dotazník a kontakt na SZÚ

Ke stažení:

HSE – dotazník pracovních podmínek, česká verze.

HSE – uživatelská příručka

Chcete se zapojit do pilotního ověření a vyzkoušet dotazník ve své organizaci?

Napište nám na chpplvszu.gov.cz. Domluvíme se s vámi na možnostech zapojení.